



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt POWR.03.05.00-00-Z210/17 "Zintegrowany Program ASP w Łodzi" dofinansowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych.

Umowa nr

Rozbudowa, wdrożenie, aktualizacje i serwisowanie systemu zarządzania uczelnią „Verbis Dean’s Office” firmy Verbis

zawarta w dniu r., w oparciu o ustawę z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.) w trybie przetargu nieograniczonego pomiędzy:

Akademią Sztuk Pięknych im. Władysława Strzemińskiego w Łodzi z siedzibą, ul. Wojska Polskiego 121, reprezentowaną przez:

1.
2.

zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”,

a

.....
.....

zwaną w dalszej części umowy Wykonawcą”, o następującej treści:

ROZDZIAŁ I

§1

- 1) Zgodnie z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Rozbudowę, wdrożenie, aktualizacje i serwisowanie systemu zarządzania uczelnią „Verbis Dean’s Office” firmy Verbis na potrzeby na potrzeby Akademii Sztuk Pięknych im. Władysława Strzemińskiego w Łodzi” i złożonej oferty z dnia Wykonawca

zobowiązuje się, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, będącym załącznikiem do niniejszej umowy i na warunkach tam wskazanych:

- a) dostarczyć wskazane w załączniku nr 1 oprogramowanie w ilościach tam określonych wraz z bezterminowymi licencjami i wdrożyć to Oprogramowanie oraz zademonstrować i szczegółowo zapoznać Administratorów oraz Użytkowników z wdrożonymi modułami. Wykonawca zapewni pełną dokumentację obsługi oprogramowania,
- b) wdrożyć nowe moduły Oprogramowania spełniające wymagania opisane w Załączniku nr 1 do umowy: Opis Przedmiotu Zamówienia,
- c) zademonstrować działanie i szczegółowo zapoznać Administratorów i Użytkowników z wdrożonymi modułami i sposobem ich wykorzystania w zakresie oraz w terminach opisanych w niniejszej Umowie, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy,
- d) dokonać świadczeń na rzecz Zamawiającego Usługi w zakresie Serwisu Systemu VDO i dostarczonych modułów Oprogramowania, w okresie od daty odbioru poszczególnych modułów do 31 grudnia 2020:
 - ✓ dokonywania Napraw Usterek Systemu VDO, w tym również w nowych wersjach modułów Systemu powstałych w wyniku modyfikacji i modułów dostarczonych w ramach niniejszej Umowy oraz uaktualnień dokonanych w okresie obowiązywania Umowy zgłaszanych przez Zamawiającego;
 - ✓ udostępnienia Zamawiającemu aktualizacji modułów Systemu, w tym dostosowywania ich do zmian przepisów obowiązujących w zakresie szkolnictwa wyższego;
 - ✓ konsultacji z zakresu funkcjonowania i obsługi Systemu.

2) Przedmiot zamówienia jest elementem projektu „Zintegrowany Program ASP w Łodzi” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój Oś III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych.

§ 2

1) Strony zgodnie oświadczają, że niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej i organizacyjnej, którą dysponuje Zamawiający, nie będzie on traktowany jak

profesjonalista, w zakresie przedmiotu Umowy, o poziomie porównywalnym do Wykonawcy.

[Oświadczenia Wykonawcy]

- 2) Wykonawca oświadcza, że posiada fachową wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim Personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej Umowy.
- 3) W chwili zawierania Umowy Wykonawca podtrzymuje jako aktualne swoje oświadczenia złożone przy składaniu Oferty na podstawie art. 44 ustawy PZP, a dotyczące posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia, potencjału ekonomicznego, technicznego i ludzkiego do wykonania Przedmiotu Umowy, a także oświadczenia o braku przesłanek negatywnych, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy PZP, w tym w szczególności okoliczność, iż nie toczy się wobec niego postępowanie upadłościowe ani naprawcze, ani że nie ogłoszono upadłości lub nie otwarto postępowania naprawczego, ani że według najlepszej wiedzy Wykonawcy nie zachodzą przesłanki do wszczęcia takiego postępowania w stosunku do niego.
- 4) Wykonawca oświadcza i potwierdza, że osoby reprezentujące Wykonawcę są uprawnione do jego reprezentacji.
- 5) Wykonawca oświadcza, że przekazywane Zamawiającemu w toku wykonywania Umowy Rezultaty Prac, w tym oprogramowanie, Analiza, Koncepcja Wdrożenia oraz Dokumentacja oraz korzystanie przez Zamawiającego z tych Rezultatów Prac nie będą naruszać przepisów prawa, chronionych prawem dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
- 6) Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowić będzie naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
- 7) W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i ich pracowników.
- 8) Wykonawca oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że realizacja Wdrożenia, świadczenie usług Serwisu, Gwarancji i Rozwoju odbywa się przy wykorzystaniu Infrastruktury Zamawiającego wymienionej w Załączniku nr 3 do Umowy, oraz

innych oprogramowań (w tym baz danych, bibliotek itp.), z których korzysta Zamawiający w momencie rozpoczęcia realizacji Umowy.

- 9) Wykonawca gwarantuje i zapewnia prawidłowe działanie Oprogramowania na Infrastrukturze Zamawiającego.
- 10) Ewentualna konieczność zmian w Infrastrukturze Zamawiającego na potrzeby Wdrożenia Oprogramowania obciąża wyłącznie Wykonawcę, który zobowiązany jest niezwłocznie nabyć na własny koszt, bez możliwości domagania się od Zamawiającego jakiegokolwiek wynagrodzenia, dodatkowy Sprzęt oraz Oprogramowanie Systemowe pozwalające na poprawne uruchomienie i zgodne z Umową oraz prawem działanie Systemów u Zamawiającego.
- 11) Wykonawca oświadcza, że zapewni właściwy nadzór i koordynację działań związanych z wykonywaniem Przedmiotu Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości oraz terminowości prac realizowanych w ramach Umowy.
- 12) Wykonawca zapewnia, iż wszystkie prace prowadzone u Zamawiającego w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy będą prowadzone sposobem minimalizującym zakłócenia w pracy oraz organizacji pracy Zamawiającego, w trybie ustalonym przez Strony, w szczególności zgodnie z planem organizacji roku akademickiego.

[Oświadczenia Zamawiającego]

- 13) Zamawiający oświadcza, że jest świadomy tego, że realizacja Umowy wymaga jego współpracy z Wykonawcą. Zamawiający zapewni swoje współdziałanie jedynie w takim zakresie, w jakim jest to faktycznie niezbędne do wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy.
- 14) Zamawiający oświadcza, że na potrzeby Wdrożenia udostępni Zamawiającemu dostęp do Infrastruktury Zamawiającego w zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wdrożenia Systemu na Infrastrukturze Zamawiającego.

§3

ROZDZIAŁ II - ZAKUP PRZEDMIOTU UMOWY

1. Miejscem dostawy, wydania i wdrożenia przedmiotu umowy jest siedziba Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada fachową wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim Personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej Umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa do oprogramowania, będącego przedmiotem niniejszej umowy, w tym w szczególności prawa autorskie majątkowe i jest uprawniony do rozporządzania tym oprogramowaniem w tym m.in. jest uprawniony do udzielenia licencji. Wykonawca oświadcza także, że oprogramowanie to, nie jest obciążone żadnymi roszczeniami i innymi prawami osób trzecich.

§4

Wykonawca dostarczy oprogramowanie wraz z licencjami, instrukcjami obsługi oraz wdroży oprogramowanie w terminach wskazanych w § 11 umowy. Demonstracje i zapoznanie zostaną przeprowadzone po zakończeniu wdrażania danego modułu w siedzibie Zamawiającego.

§5

1. Uprawnionymi do reprezentowania stron i odpowiedzialnymi za przebieg i realizację umowy są:
 - a) z ramienia Zamawiającego: P. Monika Kawalek, P. Tomasz Kałużny,
 - b) z ramienia Wykonawcy:
2. Osoby wymienione powyżej, odpowiednio ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, sprawują bezpośredni nadzór nad realizacją przedmiotu umowy, odpowiedzialni są za sporządzenie i zatwierdzenie protokołów odbioru zainstalowanego oprogramowania.

§ 6

1. Wykonawca na własny koszt dostarczy przedmiot zamówienia do siedziby Zamawiającego, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego mailem na adres: monika.kawalek@asp.lodz.pl, min. 2 (dwa) dni przed terminem dostawy przedmiotu umowy do odbioru ilościowego.
2. Jeżeli w czasie odbioru zostanie stwierdzone, że oprogramowanie funkcjonuje w sposób nieprawidłowy lub jest niekompletne, musi ono zostać niezwłocznie wymienione lub uzupełnione przez Wykonawcę.

§ 7

1. Zamawiający, bez jakichkolwiek roszczeń finansowych ze strony Wykonawcy, może odmówić przyjęcia dostawy w całości lub części, jeżeli:
 - a) termin dostawy nie był z nim uprzednio uzgodniony;
 - b) którekolwiek z części oprogramowania nie będzie oryginalna;

- c) Wykonawca do dostarczonego oprogramowania nie dołączy wymaganych licencji i dokumentów potwierdzających udzielenie licencji.
2. Wykonanie przedmiotu umowy zostanie potwierdzone protokołem odbioru końcowego podpisanym bez zastrzeżeń przez osoby odpowiedzialne ze strony Zamawiającego i Wykonawcy za przebieg i realizację umowy.

§ 8

Wykonawca do dostarczonego oprogramowania dołączy dokumenty potwierdzające udzielenie licencji (na warunkach i w zakresie wynikających z niniejszej umowy) na oprogramowanie.

§ 9

ROZDZIAŁ III - WDROŻENIE OPROGRAMOWANIA

Ileć po niższe pojęcia pisane wielką literą zostaną użyte w Umowie (lub Załącznikach do Umowy i dokumentach sporządzanych na podstawie Umowy – jeżeli nie zostały tam inaczej zdefiniowane), Strony nadają im znaczenie wskazane w poniższych definicjach:

Administrator	administratorem danych osobowych przetwarzanych przy użyciu Systemu jest Zamawiający.
Dokumentacja	wszelka dokumentacja stworzona lub dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę (lub jego podwykonawców) w związku z realizacją Umowy, w tym Instrukcja Użytkownika.
Infrastruktura	łącznie infrastruktura informatyczna, w szczególności infrastruktura sprzętowa, teleinformatyczna i oprogramowanie komputerowe, a także wszelkie zmiany jej konfiguracji - określona przez Zamawiającego, niezbędna do prawidłowej realizacji Wdrożenia i poprawnego funkcjonowania Wdrożenia, w szczególności spełnienia określonych parametrów funkcjonalnych i wydajnościowych przez przedmiot Umowy.
Kierownik Projektu ze strony	osoba sprawująca zgodnie z Umową w imieniu Wykonawcy nadzór nad kierunkiem i postępem prac oraz upoważniona do

Wykonawcy	dokonywania w imieniu Wykonawcy czynności faktycznych i prawnych w zakresie i na zasadach określonych Umową.
Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego	osoba sprawująca zgodnie z Umową w imieniu Zamawiającego nadzór nad kierunkiem i postępowaniem prac oraz upoważniona do dokonywania w imieniu Zamawiającego czynności faktycznych i prawnych w zakresie i na zasadach określonych Umową.
Licencja	Umowa licencyjna na Oprogramowanie.
Odbiór	oświadczenie składane przez Zamawiającego w przypadkach określonych Umową potwierdzające wykonanie przez Wykonawcę określonych prac w ramach realizacji Wdrożenia; dokonanie Odbioru potwierdzone jest protokołem odbioru.
Oprogramowanie	Oprogramowanie licencjonowane lub sublicencjonowane przez Wykonawcę, dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę (lub jego podwykonawców) w związku z realizacją Umowy oraz oryginalna Dokumentacja takiego oprogramowania.
Personel Wykonawcy	osoby fizyczne zatrudnione przez Wykonawcę lub jego podwykonawców na dowolnej podstawie prawnej (np. pracownicy Wykonawcy oraz osoby fizyczne prowadzące indywidualną działalność gospodarczą zatrudnione przez Wykonawcę lub jego podwykonawców na podstawie umowy cywilnoprawnej), oddelegowane przez Wykonawcę do czynności związanych z wykonaniem Umowy.
Personel Zamawiającego	osoby fizyczne zatrudnione przez Zamawiającego na dowolnej podstawie prawnej (np. pracownicy Zamawiającego oraz osoby fizyczne prowadzące indywidualną działalność gospodarczą zatrudnione przez Zamawiającego na podstawie umowy cywilnoprawnej), oddelegowane do współpracy z Wykonawcą przy realizacji Umowy, w niezbędnym zakresie wynikającym z postanowień Umowy.
Prace Dodatkowe	wszelkie dodatkowe świadczenia Wykonawcy (prace), których wykonanie zostanie powierzone Wykonawcy do wykonania w ramach Procedury Zmian.
Prawo Autorskie	ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr. 90, poz. 631 z późn. zm.).
Protokół Odbioru	pisemny dokument stwierdzający wykonanie określonych prac w sytuacjach określonych Umową, w szczególności wykonanie Etapów, sporządzony i przyjęty przez Strony zgodnie z Umową.

Protokół Odbioru Końcowego	Protokół potwierdzający wykonanie i stabilne funkcjonowanie całego Oprogramowania.
Umowa	niniejsza Umowa wraz z Załącznikami.
Utwór	wszelkie utwory w rozumieniu Prawa Autorskiego, które powstaną lub zostaną dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę (lub jego podwykonawców) w związku z realizacją Umowy, w tym również w ramach Prac Dodatkowych, (np. Dokumentacja, Oprogramowanie Dedykowane, Oprogramowanie).
Użytkownik	osoba, która została uprawniona przez Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania.
Załącznik	Załącznik do niniejszej Umowy.

§ 10

OGÓLNE ZASADY REALIZACJI UMOWY, OBOWIĄZKI I OŚWIADCZENIA STRON

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować zadania wynikające z niniejszej Umowy zgodnie z jej postanowieniami, zarówno co do terminów, zakresów i ilości prac. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do wykonania Wdrożenia z zachowaniem należytej staranności zwyczajowo przyjętej w obrocie, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia. W szczególności, Wykonawca oświadcza, że Wdrożenie będzie realizowane:
 - 1.1. w zakresie funkcjonalności Oprogramowania określonej w Załączniku nr 1: Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - 1.2. w siedzibie Zamawiającego lub w innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w którym będzie wykorzystywane Oprogramowanie.
2. Zamawiający akceptuje, że wykonanie prac wdrożeniowych, jak również wykonanie przez Wykonawcę innych obowiązków wynikających z Umowy (konfiguracja, demonstracje) możliwe będzie tylko przy wzajemnej ścisłej współpracy Wykonawcy i Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą w zakresie umożliwiającym Wykonawcy należyte wykonanie Umowy, w tym Zamawiający deklaruje przeznaczenie odpowiednich zasobów organizacyjnych i personalnych do takich działań.
3. W ramach obowiązku współdziałania z Wykonawcą w realizacji Umowy, Zamawiający w szczególności zobowiązany jest do:

- 3.1. zapewnienia Wykonawcy odpowiednich warunków technicznych do wykonania przedmiotu Umowy, w tym udostępnienia wszelkich koniecznych informacji oraz dokumentacji,
 - 3.2. zapewnienia Wykonawcy dostępu do poszczególnych komponentów Infrastruktury, w zakresie i w terminach umożliwiających zgodną z Umową realizację prac wdrożeniowych Wykonawcy,
 - 3.3. umożliwienia Wykonawcy w okresie Wdrożenia Oprogramowania, zdalnego dostępu do Infrastruktury,
 - 3.4. umożliwienia Wykonawcy przeprowadzenie demonstracji w szczególności przez udostępnienie pomieszczeń w siedzibie Zamawiającego wyposażonych w komputery z dostępem do Oprogramowania i ekran multimedialny.
 - 3.5. dostarczenia Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji i narzędzi umożliwiających dostęp do urządzeń i zasobów, do których dostęp jest niezbędny dla realizacji przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy względem, których użyto zaawansowanych procedur bezpieczeństwa.
4. Zamawiający zobowiązany jest zabezpieczyć posiadane przez siebie dane, oprogramowanie i dokumenty, w tym przechowywane w pamięci udostępnionych Wykonawcy komputerów, w szczególności poprzez sporządzenie zapasowych kopii danych na nośnikach zewnętrznych. Wykonawca nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie danych ani oprogramowania posiadanych bądź wykorzystywanych przez Zamawiającego.
 5. W czasie realizacji prac wdrożeniowych, Zamawiający zobowiązany jest do utrzymania w należyтым stanie Infrastruktury niezbędnej dla prowadzenia prac, tym dla instalacji, i produkcyjnego uruchomienia Oprogramowania zgodnie z dokumentacją przekazaną przez Wykonawcę.
 6. Strony zobowiązują się informować na bieżąco o wszelkich okolicznościach mających znaczenie dla realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, w szczególności o przeszkodach dla zachowania terminów jej realizacji, a także o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłową realizację wdrożenia, w tym o zdarzeniach naruszających postanowienia Umowy oraz standardy projektowe wynikające z metodyki Wykonawcy.
 7. Zaangażowanie przez Zamawiającego do prac związanych z wykonywaniem Umowy, w szczególności do prac audytorskich, osób i firm trzecich prowadzących działalność konkurencyjną do Wykonawcy wymaga uprzedniej zgody Wykonawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 11

HARMONOGRAM REALIZACJI WDROŻENIA

1. Wykonanie poszczególnych Etapów Wdrożenia zostanie zrealizowane w następujących terminach:

Etap	Zakres – dostawa funkcjonalności opisanych w następujących punktach Opisu Przedmiotu Zamówienia będącego Załącznikiem nr 1 do Umowy	Termin odbioru
I	SELS/SELSD Klasy programowe Rozbudowa modułu “Rekrutacja on-line”	do 30 dni od daty podpisania Umowy
II	Komunikacja Integracja plikowa kosztów kształcenia	do 30.06.2020
III	Repozytorium prac dyplomowych PRK	do 31.08.2020
IV	Windykacja Materiały dydaktyczne	do 31.10.2020
	Odbiór końcowy	Do 30.11.2020

2. Strony postanawiają, że powyższy Harmonogram może ulec zmianie w następujących przypadkach:

2.1 wskutek zaproponowanych i zaakceptowanych zmian Harmonogramu – w takim wypadku Wykonawcę wiążą terminy uzgodnione przez Strony,

2.2 wskutek opóźnienia Zamawiającego w realizacji obowiązków określonych niniejszą Umową o czas równy co najmniej czasowi trwania takiego opóźnienia,

2.3 wskutek uzgodnień dokonanych przez Kierowników Projektu lub innych odpowiednio upoważnionych przedstawicieli Stron.

3. W terminie określonym Umową, Wykonawca, przeprowadzi demonstrację dla Personelu Zamawiającego z zakresu użytkowania i administrowania Oprogramowaniem zgodnie z treścią § 12 Umowy.

4. Etap IV stanowi zakończenie Wdrożenia. Odbiór Etapu IV jest równoznaczny z dokonaniem Odbioru Końcowego. Po dokonaniu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń, Zamawiający wystawi Wykonawcy referencje odnośnie wykonanego Wdrożenia.

§ 12

DEMONSTRACJE

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przewidzianego Umową, przeprowadzi demonstracje i szczegółowo zapozna Administratorów oraz Użytkowników z wdrożonymi modułami bezpośrednio po ich wdrożeniu. Przeprowadzenie przez

Wykonawcę demonstracji ma na celu przekazanie wybranemu Personelowi Zamawiającego odpowiednich informacji potrzebnych do obsługi Oprogramowania.

2. Warunki realizacji demonstracji mogą podlegać uzupełnieniu lub modyfikacji w ramach uzgodnień Kierowników Projektu.
3. Demonstracje przeprowadzone zostaną przez Wykonawcę na Oprogramowaniu w miejscu instalacji Oprogramowania lub innym, udostępnionym przez Zamawiającego i zaakceptowanym przez Wykonawcę miejscu, w oparciu o dostarczone przez Wykonawcę standardowe materiały szkoleniowe.
4. Na potrzeby przeprowadzenia demonstracji Zamawiający, na własny koszt udostępni pomieszczenia z wyposażeniem niezbędnym do ich przeprowadzenia (ekran multimedialny, komputery z dostępem do Oprogramowania);
5. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia pełnego i terminowego zapoznania się jego Personelu z wiedzą przekazywaną podczas szkoleń, konsultacji i warsztatów prowadzonych przez Wykonawcę.
6. Po zakończeniu każdej demonstracji, zostanie sporządzony odpowiedni protokół podpisany przez Wykonawcę oraz dowolnego uczestnika Szkolenia, Kierownika Projektu lub innego pracownika Zamawiającego i przekazany Zamawiającemu, zgodnie z procedurami przewidzianymi Umową.

§ 13

ODBIÓR ETAPÓW WDROŻENIA

1. W ramach realizacji Umowy, Odbiorowi podlegają kolejne Etapy Wdrożenia opisane w § 11 Umowy. Warunkiem Odbioru danego Etapu jest jego zgodność z wymaganiami i uwarunkowaniami wskazanymi w Umowie a w szczególności w Załączniku 1: Opis Przedmiotu Zamówienia, oraz ewentualnie innych dokumentach wyraźnie zaakceptowanych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy. W szczególności, nie stanowi podstawy do odmowy dokonania Odbioru lub Odbioru Warunkowego wystąpienie nieprawidłowości niezakłócającej działania lub funkcjonalności Oprogramowania.
2. Strony zobowiązują się do współpracy w ramach wykonywania czynności Odbioru oraz bieżącego uczestniczenia w czynnościach umożliwiających skuteczne przeprowadzenie Odbioru.
3. Dokonanie Odbioru jest potwierdzane poprzez podpisanie odpowiedniego protokołu odbioru. W trakcie procedury odbioru Zamawiający dokona weryfikacji czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w umowie, w tym przeprowadzi niezbędne testy potwierdzające spełnienie przez przedmiot odbioru kryteriów określonych w niniejszej umowie.
4. Odbiór kolejnych Etapów odbędzie się zgodnie z następującą procedurą:

- 4.1 Wykonawca zgłasza Zamawiającemu Przedmiot Odbioru po zakończeniu realizacji wszystkich prac wdrożeniowych w ramach danego Etapu.
- 4.2 W terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia Przedmiotu Odbioru, Zamawiający dokonuje Odbioru danego Etapu wdrożenia podpisując stosowny Protokół Odbioru lub zgłasza swoje zastrzeżenia wraz z uzasadnieniem w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 4.3 W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, Wykonawca usunie przyczynę takich zastrzeżeń w uzgodnionym przez Strony terminie nie krótszym niż 5 Dni Roboczych, po czym ponownie zgłosi dany Przedmiot Odbioru do Odbioru.
- 4.4 Do ponownego Odbioru stosuje się pkt. 4.1-4.3 powyżej z zastrzeżeniem, że w takim przypadku Odbiór lub zgłoszenie zastrzeżeń zostanie dokonane w terminie 3 Dni Roboczych i dotyczyć może wyłącznie nieusunięcia przez Wykonawcę zastrzeżeń zgłoszonych uprzednio zgodnie z pkt. 4.2 powyżej.
5. Dokonanie Odbioru Etapu IV Wdrożenia w sposób przewidziany powyższymi postanowieniami jest równoznaczne z dokonaniem Odbioru całości Wdrożenia (Odbiór Końcowy).

§ 14

ZARZĄDZANIE REALIZACJĄ UMOWY. STRUKTURA ORGANIZACYJNA

1. Strony ponoszą odpowiedzialność za nadzór, zarządzanie i koordynację realizacji Umowy w zakresie zadań im powierzonych, w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac określonych w Umowie oraz w Koncepcji Wdrożenia.
2. Strony powołują osoby, które będą odpowiedzialne za realizację przedmiotu Umowy, w tym za Odbiór Etapów Wdrożenia, (Kierownicy Projektu):
 - 2.1 Ze strony Zamawiającego:
P. Monika Kawałek, tel. 42/2547480
 - 2.2 Ze strony Wykonawcy:
3. Bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie poprzez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu. Kierownicy Projektu działając wspólnie uprawnieni są do dokonywania czynności przewidzianych w Umowie w szczególności:
 - 3.1 zmiany Harmonogramu,
 - 3.2 ustalania zasad prowadzenia poszczególnych Etapów (w tym ich liczby i czasu trwania);
 - 3.3 dokonywanie Odbiorów, w tym również Odbioru Końcowego,
 - 3.4 decydowania o wykonaniu niektórych funkcjonalności w późniejszych Etapach, aniżeli zostało to przewidziane w Umowie;
 - 3.5 kompetencje i uprawnienia przewidziane innymi postanowieniami Umowy.

4. Każda ze Stron ma prawo zmiany jej Kierownika Projektu, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
5. W przypadku zmiany Kierownika Projektu, dana Strona powiadomi w formie pisemnej bezzwłocznie drugą Stronę (Kierownika Projektu). Zmiany wchodzi w życie z dniem przekazania drugiej Stronie takiego powiadomienia.
6. W zakresie, w jakim Umowa upoważnia Kierowników Projektu do składania opisanych nią oświadczeń, Umowa stanowi jednocześnie pełnomocnictwo w tym zakresie.

§ 15

PRAWA AUTORSKIE, LICENCJA

1. Wykonawca spełni wszystkie wymagania opisane w Opisie Przedmiotu Zamówienia za pomocą standardowego oprogramowania dostępnego w jego ofercie. Wszelkie zmiany w Oprogramowaniu konieczne do spełnienia warunków wdrożenia muszą zostać wprowadzone do głównej linii rozwojowej oprogramowania (oprogramowanie standardowe).
1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu Licencji na dostarczone Oprogramowanie. Licencja zostanie udzielona na czas nieoznaczony bez jakichkolwiek ograniczeń w tym czasowych i terytorialnych na: liczbę użytkowników i administratorów, studentów, wykładowców, stanowisk, liczby jednocześnie zalogowanych użytkowników.
2. Wraz z Oprogramowaniem Wykonawca dostarczy Zamawiającemu licencje na wszelkie oprogramowanie serwerowe dostarczone razem z Oprogramowaniem, niezbędne do prawidłowego korzystania z Oprogramowania a w szczególności licencje na systemy operacyjne serwerów oraz bazę danych, jeżeli będą one potrzebne. Zakres dostarczonych licencji pozwoli na pełne korzystanie z możliwości takiego oprogramowania zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku Nr 1: Opis Przedmiotu Zamówienia.
3. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego w ramach udzielonej Licencji z produktów niniejszej Umowy oraz z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej, praw własności wzorów przemysłowych, itp. nabytych w związku z niniejszą Umową, nie będzie naruszać przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
4. Jeżeli w wyniku prac objętych niniejszą Umową powstanie utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej „Prawo autorskie”), korzystanie z takiego utworu przez Zamawiającego nie może wykraczać poza zakres uprawnień Zamawiającego wynikających z Licencji.

5. Wszelkie majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania na wszystkich polach eksploatacji, o których mówi ustawa z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych pozostają przy Wykonawcy. Zawarcie Umowy nie powoduje przeniesienia tych praw na Zamawiającego.
6. W przypadku gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu na drogę sądową zarzucając brak uprawnienia do korzystania z oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu wszelkich kosztów poniesionych w związku z uznaniem przez sąd, iż powództwo osoby trzeciej jest zasadne.

§ 16

ROZDZIAŁ IV - USŁUGI SERWISOWE

Ilekoć poniższe pojęcia pisane wielką literą zostaną użyte w Umowie (lub Załącznikach do Umowy i dokumentach sporządzanych na podstawie Umowy – jeżeli nie zostały tam inaczej zdefiniowane), Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

Termin	Definicja
Aplikacja Zgłoszeniowa	oprogramowanie komputerowe przeznaczone do rejestrowania Zgłoszeń, zarządzane i utrzymywane przez Wykonawcę.
Błąd Systemu	Usterka uniemożliwiająca pracę w Systemie.
Usterka	nieprawidłowe działanie Systemu uniemożliwiające niezakłócone korzystanie z podstawowych funkcjonalności Systemu.
Czas reakcji	Czas liczony od momentu poinformowania o usterce do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia usterki.
Czas Naprawy	czas liczony od momentu dokonania Zgłoszenia o Usterce do momentu Naprawy Usterki.
Dzień Roboczy	dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
Godziny Robocze	godziny od 8:30 do 16:30 w dni robocze.
Naprawa	trwałe usunięcie Usterki, skutkujące przywróceniem sprawności Systemu w ramach tych funkcjonalności, których dotyczyła Usterka.
System	System informatyczny, będący własnością Wykonawcy,

	wdrożony i udostępniony Zamawiającemu do korzystania na podstawie umowy nr I/1/2015 z dnia 26.03.2015r. oraz Oprogramowanie w zakresie funkcjonalnym opisanym w Załączniku nr.2. do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia,
Umowa	niniejsza Umowa wraz ze wszystkimi Załącznikami do Umowy.
Usługi	Usługi świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy.
Zgłoszenie	przekazanie Wykonawcy informacji na temat Usterki, zgodnie z procedurą opisaną w par. 17 Umowy.

1. Celem uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie ustalają, że Usługi w zakresie, o jakim mowa w niniejszej Umowie, dotyczą Systemu o specyfikacji technicznej i funkcjonalnej aktualnej na dzień zawarcia niniejszej Umowy, a w przypadku zmiany lub zakupu przez Zamawiającego nowych komponentów (modułów) funkcjonalnych Systemu, Wykonawca jest zobowiązany także do świadczenia Usług obejmujących nowe komponenty (moduły) funkcjonalne Systemu.
2. Strony zgodnie oświadczają, że o ile w ramach wydanych przez Wykonawcę i dostępnych dla Zamawiającego aktualizacjach modułów Systemu zostaną udostępnione nowe funkcjonalności Systemu, Strony rozumieją przez to możliwość korzystania przez Zamawiającego z tych funkcjonalności.
3. Strony zgodnie oświadczają, że celem aktualizacji Systemu wydanych przez Wykonawcę i dostępnych dla Zamawiającego jest w szczególności polepszenie działania funkcjonalności Systemu w ramach tych modułów Systemu, które udostępnione zostały Zamawiającemu w ramach wdrożenia Systemu, oraz zapewnienie dostosowania do powszechnie obowiązującego prawa.

§ 17

NAPRAWA USTEREK

1. W ramach Naprawy Usterek Wykonawca zobowiązany jest do pozostawania w gotowości w Dni Robocze w Godzinach Roboczych, tj. od 8:30 do 16:30. W przypadku wystąpienia Usterki, Zamawiający jest uprawniony do dokonania Zgłoszenia. Zgłoszenie zostanie dokonane przez jedną z osób wyznaczonych przez Zamawiającego. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o podanie wykazu tych osób.
2. Wszystkie Zgłoszenia będą rejestrowane przez Wykonawcę za pomocą Aplikacji Zgłoszeniowej. Zgłoszenie może być dokonane poprzez interfejs Aplikacji

Zgłoszeniowej lub - w przypadku niedostępności Aplikacji Zgłoszeniowej - poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej (e-mail) na adres podany przez Wykonawcę, lub za pośrednictwem telefonu wsparcia technicznego, pod numerem:

3. W przypadku Zgłoszenia dokonanego za pomocą Aplikacji Zgłoszeniowej, Zgłoszenie uważa się za dokonane z chwilą zarejestrowania Zgłoszenia w Aplikacji Zgłoszeniowej, w sposób który umożliwia Wykonawcy zapoznanie się ze Zgłoszeniem. W przypadku Zgłoszenia dokonanego za pomocą poczty elektronicznej (e-mail), Zgłoszenie uważa się za dokonane z chwilą dotarcia Zgłoszenia na wskazany przez Wykonawcę adres poczty elektronicznej (e-mail) Wykonawcy. W przypadku zgłoszenia za pośrednictwem infolinii wsparcia technicznego, Zgłoszenie uważa się za dokonane z chwilą zgłoszenia osobie czynnej pod numerem wskazanym w punkcie 3 powyżej.
4. Zgłoszenie Usterki powinno zawierać co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko osoby zgłaszającej Usterkę;
 - 2) imię i nazwisko osoby upoważnionej do kontaktów ze strony Zamawiającego, jej numer telefonu oraz adres e-mail, jeżeli osobą upoważnioną do kontaktów nie jest osoba zgłaszająca Usterkę;
 - 3) dzień i godzinę wystąpienia Usterki;
 - 4) opis Usterki, w tym:
 1. funkcjonalność Systemu dotkniętą Usterką,
 2. zachowanie Systemu, które w opinii Zamawiającego, może stanowić podstawę do dokonania Zgłoszenia;
 3. jakiegokolwiek specyficzne okoliczności, w których Usterka występuje,
 4. o ile mają zastosowanie dokładne informacje podawane przez graficzny interfejs użytkownika, pliki z logami, dane wyjściowe powstałe w wyniku zaistnienia Usterki.
5. Wykonawca jest uprawniony do żądania od Zamawiającego dostarczenia dodatkowych informacji dotyczących Usterki. W przypadku zajścia okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim Czas Naprawy rozpoczyna się do momentu dostarczenia Wykonawcy dodatkowych informacji dotyczących Usterki.
6. Usterki będą naprawiane przez Wykonawcę w terminie do 3 Dni Roboczych w trybie Godzin Roboczych licząc od momentu prawidłowego dokonania Zgłoszenia.
7. Zgłoszenie dokonane poza Godzinami Roboczymi uważa się za dokonane z chwilą rozpoczęcia kolejnego Dnia Roboczego i Godzin Roboczych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do Naprawy Usterek w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. Usunięcie Usterek nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Systemu lub innych składników infrastruktury Zamawiającego. W przypadku, gdy

wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania Usługi.

§ 18

KONSULTACJE ZDALNE PROBLEMÓW WYNIKŁYCH W TRAKCIE OBSŁUGI SYSTEMU

1. Wykonawca w ramach Umowy zobowiązany będzie do świadczenia zdalnych konsultacji w zakresie użytkowania, administracji i rozwoju Systemu oraz usług wsparcia, w wymiarze czasowym wynoszącym łącznie godzin miesięcznie. Strony zgodnie ustalają, że najmniejszą jednostką rozliczeniową za prowadzenie konsultacji oraz świadczenia usługi wsparcia w ramach wymiaru czasowego wymienionego w zdaniu poprzednim jest 30 minut.
2. Konsultacje zdalne będą realizowane telefonicznie pod numerem ustalonym przez Strony, zapotrzebowanie na usługi wsparcia będzie zgłaszane przez Zamawiającego za pośrednictwem Aplikacji Zgłoszeniowej jako zgłoszenie typu „Wsparcie”.
3. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, iż w przypadku gdy przeprowadzenie zdalnych konsultacji przez Wykonawcę może mieć wpływ na obsługę przez Wykonawcę Zgłoszeń, w tym Naprawę Usterek priorytet realizacji zostaje przyznany zgłoszeniu, chyba że Stron ustalą inaczej.

§ 19

AKTUALIZACJE SYSTEMU

1. Wykonawca w ramach Umowy zobowiązany będzie do:
 - 1) dostarczania i instalowania Aktualizacji (łat) Systemu w terminach ustalonych przez strony;
 - 2) aktualizacji Systemu ze względu na mające wpływ na pracę modułów Systemu zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mające na celu dostosowanie się do zmian w przepisach powszechnie i bezwzględnie obowiązujących.
2. Wykonawca oraz Zamawiający są zobowiązani do bieżącego monitorowania zmian w przepisach powszechnie obowiązującego prawa pod kątem konieczności wprowadzenia zmian w Systemie.
3. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego wprowadzenia zmian w Systemie, jeśli konieczność takich zmian wynika wprost ze zmian w powszechnie i bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności ze zmian w przepisach Ustawy o szkolnictwie wyższym oraz rozporządzeniach wykonawczych do tej ustawy. Wykonawca

zobowiązany jest niezwłocznie po uzyskaniu informacji (najpóźniej w dniu opublikowania zmian w przepisach) przystąpić do wdrażania zmian w Systemie.

4. Wykonawca oświadcza, że wydane aktualizacje Systemu przed ich udostępnieniem zostały przetestowane, a ich wdrożenie przez Zamawiającego nie będzie skutkowało zatrzymaniem pracy Systemu lub jego kluczowych funkcjonalności.

5. Jeżeli Wykonawca opracuje samodzielnie jakiegokolwiek uaktualnienia Systemu w ramach jego wersji głównej, służące do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości pracy Systemu, dodania nowych funkcjonalności lub uwzględnienia zmian w przepisach prawa (Łaty) - Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie do poinformowania Zamawiającego o fakcie opracowania powyższych uaktualnień oraz przedstawienia uaktualnień. Wykonawca zobowiązany jest również poinformować Zamawiającego o ewentualnych skutkach zainstalowania Łat w Systemie, w szczególności ich wpływie na sposób jego funkcjonowania oraz sposób korzystania z Systemu.

§ 20

ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia zgodnie z par. 22 Umowy;
- 2) o ile będzie to konieczne dla prawidłowej realizacji Usługi przez Wykonawcę, udostępnienia Wykonawcy uprawnień administracyjnych do Systemu;
- 3) o ile przekazanie niezanonimizowanych danych osobowych nie będzie konieczne dla należytego świadczenia Usług przez Wykonawcę, zapewnienia pełnej anonimizacji danych osobowych przekazanych Wykonawcy w związku z realizacją Usług, a w szczególności w związku z Naprawą Usterek. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku, gdy dane przekazane Wykonawcy nie zostaną uprzednio zanonimizowane przez Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do realizacji Usług objętych Umową w zakresie w jakim dla ich realizacji konieczny jest dostęp do danych przekazanych przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający zrzeka się wszelkich roszczeń względem Wykonawcy w związku z brakiem realizacji przez Wykonawcę Usług w okolicznościach, o których mowa w zdaniu poprzednim.
- 4) przekazywania wszelkich informacji niezbędnych dla realizacji Usługi.

2. W przypadku nie wywiązywania się przez Zamawiającego ze zobowiązań wymienionych powyżej, Wykonawca ma prawo do przesunięcia terminu realizacji Usługi, w tym Czasu Naprawy, o czas trwania opóźnienia lub przerwy w pracach spowodowanej brakiem realizacji przez Zamawiającego obowiązków wynikających z Umowy.

ROZDZIAŁ V - PRZEPISY WSPÓLNE

§ 21

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty następujących kar umownych:
 - a. za zwłokę w dostawie elementów przedmiotu zamówienia – kary w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w par. 22 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień opóźnienia lub zwłoki w ich dostawie;
 - b. za zwłokę w wykonaniu niniejszej umowy – kary w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w par. 22 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu umowy;
 - c. za niedotrzymanie przez Wykonawcę terminów: napraw, dostarczenia wyrobu wolnego od wad, usunięcia nieprawidłowości i usterek, przeprowadzenia szkoleń – kary w wysokości 0,2 % wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w par. 22 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień opóźnienia lub zwłoki.
 - d. za bezzasadne rozwiązanie, wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy przez Wykonawcę lub z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 20% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 22 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Wysokość kar będzie obliczana przez Zamawiającego na podstawie zapisów w protokołach odbioru.
3. Zamawiający obliczy wysokość kar umownych i wystawi Wykonawcy obciążającą notę księgową.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni od wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej.
5. W przypadku nie uiszczenia kary umownej w terminie, Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kary umownej z przysługującego mu wynagrodzenia.
6. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy w przypadku opóźnienia Wykonawcy w stosunku do wskazanego w Umowie terminu realizacji Etapu I w wymiarze przekraczającym 5 dni roboczych.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
8. Zamawiający będzie mógł odstąpić od umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego, bez prawa Wykonawcy do wynagrodzenia i bez zachowania okresu wypowiedzenia nawet przed terminem wykonania umowy:
 - a) jeżeli dotychczasowy przebieg prac, a w szczególności dotrzymywanie przez Wykonawcę terminów określonych w Harmonogramie, wskazywać będzie,

iż nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie umowy lub jej części - w terminie 14 dni od pisemnego poinformowania Wykonawcy o nieprawidłowościach, jeżeli Wykonawca nie rozpocznie prawidłowego wykonywania Umowy w tym czasie,

- b) gdy Wykonawca wykonuje umowę lub jej część w sposób sprzeczny z umową i nie zmienia sposobu realizacji umowy mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu - w terminie 14 dni od pisemnego poinformowania Wykonawcy o nieprawidłowościach,
- c) jeżeli wystąpi jedna z przesłanek określonych w art. 24 ust. 1 pkt. 4 - 10 ustawy Prawo zamówień publicznych - w terminie 14 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z tych przyczyn,
- d) jeżeli zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości, otwarte postępowanie naprawcze lub likwidacja Wykonawcy bądź zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
- e) Wykonawca wykonuje umowę lub jej część w sposób rażąco sprzeczny z umową i nie zmienia sposobu realizacji umowy mimo wezwania go przez Zamawiającego w terminie 14 dni od prawidłowego wykonania Umowy.

§ 22

1. Z tytułu dostarczonego oprogramowania, wykonania prac wdrożeniowych objętych niniejszą Umową, oraz z tytułu udzielenia licencji o której mowa w § 15 Umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w łącznej wysokości PLN (słownie złotych:) netto, do której zostanie doliczony podatek VAT w wysokości 23%, więc Zamawiający zapłaci **kwotę brutto** (cena usługi) **PLN (słownie złotych:)**.

2. Wynagrodzenie określone powyżej płatne będzie oddzielnie za wykonanie prac wdrożeniowych w ramach poszczególnych Etapów realizacji Umowy według następującego kosztorysu:

- a) 25 % kwoty brutto określonej w § 22 ust. 1 Umowy - za wykonanie Etapu I;
- b) 20% kwoty brutto określonej w § 22 ust. 1 Umowy - za wykonanie Etapu II;
- c) 10 % kwoty brutto określonej w § 22 ust. 1 Umowy - za wykonanie Etapu III;
- d) 20% kwoty brutto określonej w § 22 ust. 1 Umowy - za wykonanie Etapu IV;
- e) 25 % kwoty brutto określonej w § 22 ust. 1 Umowy - Odbiór Końcowy;
- f) Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur. Podstawę do wystawienia faktury stanowić będą odpowiednio podpisane Protokoły Odbioru.

g) Z tytułu wykonania usług serwisu Oprogramowania określonych w par. 16 - 19 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w łącznej wysokości PLN (słownie złotych:) netto, do której zostanie doliczony podatek VAT w wysokości 23%, co stanowi Zamawiający zapłaci kwotę **brutto** **PLN (słownie złotych:)**. Wynagrodzenie o którym mowa w punkcie f. powyżej będzie wypłacane jako wynagrodzenie miesięcznie ryczałtowe w wysokości netto:zł (słownie złotych:.....), tj. brutto zł (słownie złotych:.....);

Wynagrodzenie płatne będzie z dołu za każdy miesiąc kalendarzowy na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury.

h) Wynagrodzenie płatne będzie **w terminie 21 dni** od dnia dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę oryginału faktury, przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze.

i) Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT oraz upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy.

3. Podstawą wystawienia faktury VAT za wykonanie przedmiotu umowy będzie podpisanie bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołów odbioru przedmiotu umowy. Podpisanie protokołu odbioru przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy nie pozbawia w żadnym wypadku Zamawiającego uprawnień do żądania od Wykonawcy bezkosztowego usunięcia wszelkich dostrzeżonych usterek i nieprawidłowości.

4. Strony zgodnie przyjmują, iż za dzień zapłaty uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

5. Podane w niniejszym paragrafie Wynagrodzenie jest stałe, nie podlega indeksowaniu, ani nie może być podnoszone w żaden inny sposób.

6. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę.

7. Strony zgodnie oświadczają, że wynagrodzenie umowne będzie płatne wyłącznie na rachunek bankowy uwidoczniony w wykazie informacji o podatnikach vat, w przypadku, gdy rachunek bankowy podany na fakturze nie będzie znajdował się w wykazie informacji o podatnikach vat płatność wynagrodzenia zostanie wstrzymana do czasu wskazania przez kontrahenta innego rachunku bankowego, który będzie znajdował się w wykazie informacji o podatnikach vat lub też do czasu uwidocznienia w rejestrze informacji o podatnikach vat rachunku bankowego podanego na fakturze, niezależnie od terminu zapłaty wynikającego z umowy pomiędzy stronami i bez jakichkolwiek konsekwencji finansowych dla strony zobowiązanej do zapłaty.

§ 23

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach – art. 145 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. 2018npoz. 1986 z późn. zm.).

§ 24

1. Strony niniejszej umowy zobowiązują się w czasie jej trwania oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu do zachowania poufności co do informacji, o których dowiedziały się w związku z wykonywaniem niniejszej umowy oraz informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej. Informacje te stanowią informacje poufne.
2. Klauzulą poufności nie są objęte informacje uzyskane w trakcie toczącego się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz informacje mogące stanowić podstawę do wystawienia referencji dla Wykonawcy.
3. Informacje poufne mogą być ujawnione na żądanie sądu, prokuratury, policji, organów administracji państwowej w związku z ich uprawnieniami ustawowymi.
4. Strony zobowiązują się do nieujawniania ani nieudostępniania osobom trzecim żadnych informacji i materiałów dostarczonych przez Wykonawcę w związku lub przy okazji realizacji niniejszej Umowy w jakikolwiek sposób, w całości lub w części, bez uprzedniej zgody Wykonawcy, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, chyba że obowiązek jej ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub jest realizowany na potrzeby toczących się postępowań sądowych, administracyjnych lub karnych.
4. Uzyskane przez każdą ze Stron Informacje Chronione drugiej Strony nie mogą być wykorzystane do innych celów niż do realizacji Umowy lub realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
5. Strony zobowiązują się do nieujawniania Informacji Chronionych w jakikolwiek sposób, w całości lub w części, bez uprzedniej zgody drugiej Strony, chyba że dana informacja straciła status Informacji Chronionej, obowiązek jej ujawnienia wynika z przepisów prawa lub jest realizowany na potrzeby toczących się postępowań sądowych, administracyjnych lub karnych, bądź też Informacja Chroniona jest

ujawniana w związku z realizacją Umowy, w szczególności doradcom i podwykonawcom.

6. W przypadku ujawnienia osobie trzeciej Informacji Chronionych (w zakresie dozwolonym Umową), Strona ujawniająca zastrzeże ich poufność, chyba że nie będzie to dopuszczalne ze względu na przepisy prawa.
7. Każda ze Stron ma obowiązek ochrony Informacji Chronionych niezależnie od formy ich przetwarzania (m.in. przekazów ustnych, dokumentów papierowych lub informacji zapisanych w postaci elektronicznej) tak jak własnych informacji o charakterze poufnych.
8. Zobowiązania wskazane w niniejszym rozdziale pozostają w mocy przez okres obowiązywania Umowy.
9. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:
 - 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa,
 - 2) które są lub stały się w czasie obowiązywania Umowy powszechnie znane,
 - 3) które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji, i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności,
 - 4) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie Umowy.
10. Administratorem danych osobowych przetwarzanych przy użyciu Systemu jest Zamawiający.

§ 25

1. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wglądu w dane osobowe przetwarzane przez Zamawiającego wyłącznie w zakresie oraz celu związanym z realizacją postanowień Umowy o której mowa w ust. 1 oraz na czas realizacji umowy. Przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych w zakresie oraz celach innych niż wyraźnie wskazane w niniejszej umowie jest niedopuszczalne.
2. W celu prawidłowego wykonania zobowiązań wynikających z umowy Wykonawca, upoważniony jest do wglądu w następujące dane osobowe studentów i pracowników uczelni: imiona, nazwiska, pesel, data i miejsce urodzenia, nr dowodu osobistego, nr paszportu, e-mail, telefon kontaktowy, adresy zamieszkania.
3. Wykonawca umowy może upoważnić do wglądu do danych osobowych objętych niniejszą umową podwykonawcom jedynie w celu wykonania niniejszej umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Upoważnienie do wglądu w dane osobowe może nastąpić tylko na rzecz podwykonawcy, który będzie spełniał

wszystkie warunki w zakresie ochrony danych osobowych jakie są wymagane od Wykonawcy oraz pod warunkiem, że podwykonawcę nałożone zostaną te same obowiązki w zakresie ochrony danych jak w niniejszej umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by dane osobowe były chronione zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Jeżeli podwykonawca, któremu, Wykonawca udostępnił dane nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych osobowych pełna odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wypełnienie obowiązków tego podwykonawcy spoczywa na Wykonawcy.

4. Zamawiający nie wyraża zgody na przekazywanie przetwarzanych danych osobowych w jego imieniu do państwa trzeciego i organizacji międzynarodowych, chyba, że obowiązek taki jest nałożony przez prawo Unii ani prawo krajowe,.
5. Wykonawca oświadcza, iż zastosował przy przetwarzaniu danych osobowych, środki zapewniające ochronę danych, w zakresie określonym w art. 32 RODO, poprzez wdrożenie właściwych środków technicznych i organizacyjnych.
6. Obowiązek zachowania tajemnicy obejmuje wszystkich uczestników [użytkowników Wykonawcy] procesu realizacji umowy w szczególności wszelkich informacji i danych osobowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się nadać upoważnienia do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą miały dostęp do danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy danych przez osoby, które upoważnił do realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie trwania ich zatrudnienia, jak i po jego ustaniu.
8. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy obowiązku ujawniania, wynikającego z obowiązujących przepisów prawa, jak również w przypadku, gdy jest potrzebne celem wszczęcia lub prowadzenia postępowania karnego, cywilnego, administracyjnego.
9. Wykonawca udostępnia administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w RODO związanych z ochroną danych osobowych, do których ma wgląd.
10. Strony zobowiązane są zorganizować oraz utrzymywać środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, zapewniające bezpieczne przechowywanie danych, a także dołożą wszelkich starań by zapobiec jakiegokolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, ujawnieniu, lub dostępowi do tych danych.

11. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym. Naruszenie niniejszego warunku umowy rodzi obowiązek wypłaty odszkodowania Zamawiającemu.
12. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody poniesionej przez Zamawiającego z powodu niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązków ochrony danych osobowych.

§ 26

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody na osobie i na mieniu wyrządzone Zamawiającemu i osobom trzecim przez Wykonawcę jak i osoby działające na rzecz Wykonawcy, w związku z realizacją niniejszej umowy, zarówno w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich w zakresie oprogramowania dostarczonego w ramach realizacji niniejszej umowy.

§ 27

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy prawa polskiego w tym w szczególności ustawa Prawo zamówień publicznych oraz Kodeks cywilny.

§ 28

1. Przedstawiciele Stron wskazani w Umowie niniejszym oświadczają, że ich umocowania nie wygasły, ani nie zostały ograniczone oraz, że - w związku z powyższym - są w pełni uprawnieni do zawarcia niniejszej Umowy.
2. Wszelkie informacje istotne, co do których Umowa przewiduje formę pisemną, strony przekazywać będą w tej formie. Pozostałe informacje strony będą przekazywać w formie elektronicznej za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazany poniżej.
3. Wszelkie oświadczenia związane z niniejszą Umową – o ile w Umowie nie zastrzeżono wyraźnie ich formy – winny być dokonywane faxem lub e-mailem na adresy stron dla korespondencji określone poniżej. Zmiana adresów dla korespondencji wymaga powiadomienia drugiej Strony na piśmie, pod rygorem uznania pisma za doręczone na adres podany poniżej.
4. Adresy dla korespondencji:
 - 4.1 Zamawiający: ul. Wojska Polskiego 121, 91-726 Łódź
 - 4.2

5. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań w wyniku wystąpienia siły wyższej. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i spotkają się w celu dokonania stosownych ustaleń. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej.
6. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

6.1 Zmiany Umowy mogą dotyczyć:

- 1) zmiany sposobu i warunków realizacji Umowy z powodu wystąpienia okoliczności, których Strony Umowy nie były w stanie przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności,
- 2) zmiany terminu realizacji Umowy z powodu działania siły wyższej lub innych okoliczności niezależnych od Stron Umowy,
- 3) zmiany Harmonogramu realizacji Wdrożenia,
- 4) zmiany osób wykazanych w Umowie,
- 5) zmiany w Umowie spowodowanej zmianami w przepisach ustawowych i aktach wykonawczych związanych z przedmiotem Umowy, które nastąpiły po dniu zawarcia Umowy,
- 6) zmiany ustawowej stawki podatku VAT.

5.2 Zmiany, o których mowa w pkt.1) - 4) nie mogą powodować wzrostu wysokości wynagrodzenia.

7. Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące Załączniki:

7.1 Załącznik nr 1: Opis Przedmiotu Zamówienia

8. Do Umowy zastosowanie ma prawo polskie w tym przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o Prawie Autorskim i Prawach Pokrewnych.
9. Strony będą rozwiązywały spory dotyczące niniejszej Umowy lub jej interpretacji w sądzie Polskim właściwym dla siedziby Zamawiającego a prawem właściwym będzie prawo polskie.
10. Przeniesienie przez Wykonawcę praw wynikających z niniejszej umowy w szczególności dokonanie cesji wierzytelności, wymaga dla swej ważności zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
11. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 1 dla wykonawcy a 2 dla Zamawiającego.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

